

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les réservations de séjours effectuées auprès de l'établissement Les Sarrays Golf & Lodges, exploité par la société AO Lodge, situé au Golf des Sarrays à Sainte-Fauste (Indre). Toute réservation implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions.

2. Réservation

Les réservations peuvent être effectuées :

- * via le site internet officiel,
- * via les plateformes de réservation partenaires,
- * par téléphone ou e-mail.

La réservation devient effective à réception de la confirmation et du paiement correspondant aux conditions tarifaires choisies.

3. Tarifs

Les tarifs sont indiqués en euros TTC, hors taxe de séjour applicable. Les prix comprennent :

- * la location du lodge,
- * les équipements mentionnés dans la description,
- * les charges courantes (eau, électricité, chauffage).

Les prestations complémentaires (petit-déjeuner, pack golf, départ tardif, dîner au lodge, panier terroir, etc.) sont facturées en supplément. Les tarifs peuvent évoluer selon les périodes, la disponibilité et les offres promotionnelles.

4. Paiement

Le règlement peut être effectué par carte bancaire, virement bancaire ou tout autre moyen proposé lors de la réservation. Selon les conditions tarifaires choisies :

- * soit le paiement total est demandé à la réservation,
- * soit un acompte est demandé avec solde avant l'arrivée.

5. Conditions d'annulation

Tarif flexible Annulation sans frais jusqu'à 5 jours avant l'arrivée. En cas d'annulation tardive ou de non-présentation, le montant de la première nuit pourra être conservé. Tarif non remboursable Certaines offres promotionnelles ne sont ni modifiables ni remboursables.

6. Arrivée et départ

Les arrivées s'effectuent à partir de 16h00. Les départs doivent intervenir avant 11h00. Une option départ tardif peut être proposée selon disponibilité. Les modalités d'accès au lodge sont communiquées avant l'arrivée.

7. Occupation des lodges

Le nombre maximal de personnes autorisées dans chaque lodge doit être respecté. Les lodges sont exclusivement réservés à un usage touristique temporaire. Toute organisation de fête ou d'événement non autorisé est interdite.

Les clients s'engagent à respecter le calme et la tranquillité du site.

8. Animaux

Afin de préserver le confort de l'ensemble des clients, l'hygiène des hébergements et la tranquillité du site, les animaux ne sont pas autorisés au sein des lodges et sur leurs espaces privés. Tout non-respect de cette règle pourra entraîner l'annulation du séjour sans remboursement ainsi que des frais supplémentaires de remise en état ou de nettoyage si nécessaire.

9. Responsabilité

Les Sarrays Golf & Lodges ne pourront être tenus responsables en cas de perte, vol ou dégradation des effets personnels des clients. Chaque client est responsable des dommages causés dans le lodge durant son séjour. Toute dégradation pourra faire l'objet d'une facturation complémentaire.

10. Golf et activités

L'accès au golf et aux prestations associées est soumis aux règles du Golf des Sarrays. Les conditions météorologiques ou événements extérieurs peuvent entraîner des modifications ou restrictions temporaires d'accès aux parcours.

11. Données personnelles

Les informations collectées lors des réservations sont utilisées uniquement dans le cadre de la gestion des séjours et de la relation client. Conformément à la réglementation en vigueur, chaque client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles.

12. Litiges

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité entre les parties.